

FICHE FORMATION EN DÉTAIL :

Thème : commercialisation

Date : 18 janvier 2016

Titre : BIEN AMENAGER MON STAND

Objectif : Développer une stratégie de vente directe pour optimiser la vente de mes produits sur les foires et les marchés

PROGRAMME

Programme matin :

- Les 3 étapes de la vente directe : accueillir le client sur mon stand au marché, le faire venir, le fidéliser.
- Les outils d'aide à la vente
- La relation Client – Vendeur : comment réagir face aux différents types de clients !
- Les outils d'aide à la vente (questions, effets, écoute ...) et leur utilisation face aux clients
- Les jeux joués par les clients : comment s'adapter ?

Programme après-midi :

- L'attractivité du stand : les conditions (l'approche, l'environnement, le stand lui-même, l'emplacement, les sens de circulation)
- Quelle forme de communication utiliser ? affiche, panneauage, visuels...

- **Le stand :**

- agencement et organisation
 - Comment organiser son stand en espaces bien distincts ?
 - Comment situer ses espaces (par exemple accueil, information, dégustation, caisse etc..) ?
 - Quelle décoration y associer pour assurer l'attractivité ?
- Supports
 - Quels meubles utiliser ?
 - Quels parasols ? Fonds de stands. ?
 - Quelles vitrines ?
- Les produits
 - Comment les présenter ?
 - Comment gérer les volumes ? les quantités, les boîtages ...
 - Comment organiser un étiquetage prix efficace ?
- L'information
 - Quelles informations présenter ?
 - Comment la situer ?
- La dégustation
 - Comment l'organiser ?
 - Sur quel espace ?
- La caisse
 - Quel type choisir ? Ou la placer ?

Chaque participant apporte des photos de son stand et réalise son diagnostic.

Intervenant :

Emmanuelle ROUZET, formatrice en stratégie commerciale

Organisateur :

- Stéphanie BOMME-ROUSSARIE, AgroBio Périgord

- 05.53.35.88.18

- s.bomme-roussarie@agrobioperigord.fr

Lieu exact : Dordogne (CFPPA de Coulounieix-Chamiers – à confirmer)

Horaires : 9h30-17h30

Tarifs :

Gratuit pour les personnes éligibles à VIVEA et adhérentes à une structure du réseau Bio d'Aquitaine

Autre cas : nous contacter

Repas du midi : Au restaurant d'insertion Le Carpe Diem (pour ceux qui le souhaitent) à la charge du participant

Inscription avant le 11 janvier 2016

VIVEA

